

## **Sun-Office Oy:n tietosuojaseloste**

### **Rekisterinpitäjä:**

Sun-Office Oy  
Aurinkokuja 5  
33420 Tampere  
03-3444799  
y-tunnus: 0841670-5  
toimisto@sun-office.fi

### **Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö:**

Harri Matara  
Aurinkokuja 5  
33420 Tampere  
03-3444799 / 0400-621100  
harri.matara@sun-office.fi

### **Rekisterin nimi**

Sun-Office Oy asiakasrekisteri. Rekisteri sisältää sähköisen asiakasrekisterin sekä manuaalisen rekisterin, jossa asiakkaan tiedot ja tilaukset.

Säilytämme kaikkia asiakastietoja asianmukaisesti ja turvallisesti.

Keräämämme tietokanta sisältää seuraavia tietoja:

- Yrityksen nimi
- Yrityksen osoitteet (laskutus, toimitus, posti)
- puhelinnumeroita
- yhteyshenkilöiden nimiä
- sähköpostiosoitteita
- asiakkaan (yrityksen) maksu- ja hintaehtoja

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus**

Sun-Office Oy vastaa rekisterinpitäjänä henkilö- ja yritystietojen käsittelystä.

Asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja käytetään laskutukseen, markkinointiin, asiakassuhteiden hoitamiseen ja kehittämiseen.

Voimme myös lähettää sähköpostitse tarjouskirjeitä rekisterissä oleville yrityksille ja henkilöille.

Rekisteröidyt ovat joko asiakassuhteessa tai ilmoittaneet yhteystietonsa muussa yhteydessä.

Asiakastietoja voivat yrityksessä käsitellä kaikki yrityksen työntekijät.

Lisäksi asiakasrekisterin sovellustoimittaja voi käyttää asiakasrekisterissä olevia tietoja sovellusongelmien ratkaisemisessa. Tämä asia pitää kuitenkin aina erikseen sopia rekisterinpitäjän ja sovellustoimittajan kesken.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Tilausten yhteydessä tai muuten asiakkailta suoraan saadut tiedot.

### **Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Sun-Office Oy ei luovuta tietoja EU:n ulkopuolelle eikä kolmannelle osapuolelle.

Tilitoimisto, alihankkijat sekä tavarantoimittajat näkevät myös yhteystietoja ja ovat toiminnassaan salassapitovelvollisia.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteri sijaitsee ulkopuolisen palveluntarjoajan palvelimella sekä yhtiön tietokoneilla. Rekisterit on suojattu salasanoilla.

Manuaaliset rekisterit sijaitsevat Sun-Office Oy:n toimitiloissa. Tilat on suojattu lukituksin ja hälytysjärjestelmillä. Yrityksen tietokoneet ja muut mobiililaitteet on suojattu salasanoilla ja käytämme asianmukaisia virustorjunta- ja palomuuriohjelmia.

Tilaukset ja muut paperitulosteet mistä käy ilmi asiakkaan tiedot, hävitetään paperisilppurilla kun niitä ei enää kirjanpitolain mukaan täydy säilyttää.

### **Rekisteröidyn tarkastusoikeus ja tietojen korjaaminen/poistaminen**

Henkilöllä on oikeus saada tarkistaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot sekä pyytää henkilötietojensa poistamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti allekirjoitettuna ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Rekisterinpitäjällä on velvollisuus toimittaa ko. tiedot tietosuojasetuksessa määriteltyjen ehtojen mukaisesti.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan muuttuneet tiedot. Rekisterinpitäjä ei ole vastuussa tietojen oikeellisuudesta jollei asiakas ole niitä rekisterinpitäjälle ilmoittanut.

Rekisterinpitäjä käy asiakasrekisterin sisällön läpi kerran vuodessa ja poistaa automaattisesti asiakkaat joiden kohdalla ei ole tapahtumia viimeisen kymmenen vuoden ajalta.

Mikäli pyyntö koskee toisen henkilön tietoja, pitää pyynnön esittäjällä olla valtakirja asian hoitamiseksi.